

Välkommen till HoistSpars tillgänglighetspolicy

Information om vårt sparerbjudande

Hoist Finance AB (publ) (hädanefter "**HoistSpar**") gör det möjligt för kunder att öppna och hantera sparkonton med fast bindningstid.

Kunder kan välja sparkonto med olika bindningstid och sluta ett kontoavtal med HoistSpar via HoistSpars webbplats (www.hoistspar.se). För att sluta ett avtal via webbplatsen måste kund skapa ett konto på plattformen genom att logga in med sitt BankID. När avtalet är slutet öppnas ett sparkonto för kunden. Kunden kan sedan initiera insättningar på det öppnade kontot och hantera sitt konto via plattformen.

Läs mer under Frågor och svar på HoistSpars webbplats.

Våra insatser för att göra vårt erbjudande så tillgängligt som möjligt

Som kund får du tillgång till våra sparkonton och viktig information via vår webbplats och plattform. Därför är det viktigt att dessa är tillgängliga för dig och anpassade efter dina behov.

Eftersom vi erbjuder våra tjänster digitalt är vi också skyldiga att uppfylla tillgänglighetskraven enligt Lag (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet. Här beskriver vi vårt arbete med att göra vår webbplats och plattform mer tillgänglig med målet att säkerställa en smidig och inkluderande upplevelse för alla användare.

Hur tillgängliga är webbplatsen och plattformen?

- Tillgänglighetsnivån har testats mot Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 nivå A och AA.
- Testning har utförts med certifierade verktyg som Dev Tools och WAVE Accessibility tools.

Sammanfattningsvis är vår webbplats och plattform tillgängliga och uppfyller i huvudsak de angivna kraven. De har en tydlig struktur och är lätta att navigera. Språket är enkelt och begripligt och vi undviker störande element som pop-ups och blinkande bilder.

Förbättringsområden

Våra tester har identifierat förbättringsområden som vi aktivt arbetar med för att göra vår webbplats och plattform ännu mer tillgängliga:

- **Alternativ text för informativa bilder:** Inte alla bilder som ger information (och inte bara är dekorativa) har ett beskrivande textalternativ.

- **Förbättra färgkontrasten:** Viss färgkontrast mellan bakgrund och text kan förbättras, särskilt för vissa av de inbäddade länkarna. Vi granskar därför vår färgpalett för att ge bättre kontrast.
- **Fullständig tangentbordsnavigering:** Majoriteten av webbplatsen och plattformen kan navigeras via tangentbord, men vissa rullgardinsmenyer behöver fortfarande förbättras.
- **ARIA-implementering:** Även om inga problem har upptäckts, granskar vi vår användning av ARIA (Accessible Rich Internet Applications) för att säkerställa full efterlevnad.

Lämna feedback

Om du upplever något som kan förbättras under våra tjänster, uppmuntrar vi dig att kontakta oss. [Kontakta oss här.](#)

Din rätt att eskalera feedback om tillgänglighet

Post- och telestyrelsen (PTS) ansvarar för att övervaka lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet. Om du inte är nöjd med hur vi svarar på din feedback om vår tillgänglighet har du rätt att kontakta Post- och telestyrelsen (PTS) direkt.

Kontaktuppgifter:

08-678 55 00

pts@pts.se

Post- och telestyrelsen (PTS)

Box 6101

102 32 Stockholm