

## Frågor och svar om villkorsändringarna som träder i kraft 20 mars 2025

### Varför gör ni dessa villkorsändringar?

Att uppdatera villkoren är ett resultat av affärsstrategiska beslut och resulterar i att våra Sparkonton Flex kommer att flyttas över till Sparkonton Fast med tre månaders löptid.

### Varför ser jag fortfarande de gamla villkoren på hemsidan?

De uppdaterade villkoren för konsumenter har versionsnummer 7. Om du fortfarande ser version 6 på hemsidan kan du behöva rensa cookies i din webbläsare. Detta gör du under inställningarna i den aktuella webbläsaren. Du kan även prova att använda en annan webbläsare.

### Hur påverkar ändringarna mitt sparande?

Villkorsändringarna innebär att du fortsättningsvis endast kan spara dina pengar hos oss på bundna sparkonton med löptider från tre- upp till 36 månader. Aktuella räntor för våra olika bindningstider hittar du [här](#). Pengarna placeras vid bindningstidens slut automatiskt på ett nytt Sparkonto Fast med samma löptid som tidigare. Om du vill att pengarna i stället ska betalas ut till ditt föranmälda uttagskonto vid löptidens slut, behöver du meddela detta senast dagen före bindningstidens slut, vilket du enkelt gör under fliken "Mina konton" när du är inloggad.

Du kan göra ett uttag eller helt avsluta ditt konto när som helst via Mina sidor. Vid avslut av konto utgår en uttagsavgift på hela kontobehållningen. För uttag på konton med löptid upp till och med ett (1) år debiteras en avgift på en (1) % av uttagsbeloppet. För uttag på konton med löptid överstigande ett (1) år debiteras en avgift på två (2) % av uttagsbeloppet.

Om du har ett eller flera Sparkonton Flex med saldo per 20 mars 2025 kommer dessa konton, inklusive kapitaliserad ränta, att flyttas till ett eller flera Sparkonton Fast med tre månaders löptid. Notera att du i samband med detta får ett nytt OCR-nummer, ett för varje konto som öppnas. Om du har namngett ditt Sparkonto Flex behöver du göra det på nytt för ditt Sparkonto Fast.

Om du har ett Sparkonto Flex som har noll kronor i saldo när de uppdaterade villkoren träder i kraft kommer ditt konto att avslutas automatiskt.

## Hur gör jag insättningar till mitt konto framöver?

Inbetalningar via autogiro tas bort. Detta innebär att löpande månadssparande samt engångsinsättningar via autogiro inte längre kommer att vara möjligt. Om du har haft ett månadssparande kommer detta avslutas automatiskt 20 mars 2025. Vi kommer även att avsluta ditt autogiro mellan din bank och HoistSpar.

Du kan fortsatt göra insättningar till vårt bankgiro 412-8633. Ange ditt OCR-nummer som referens i betalningen. Observera att du inte kan sätta in pengar på ett Sparkonto Fast som redan är bundet, vi tillåter endast en (1) insättning per konto. Det går bra att öppna nya Sparkonton Fast på Mina sidor och du kan ha obegränsat antal konton.

## Jag vill inte godkänna de uppdaterade villkoren, hur gör jag?

Om du inte vill godkänna de uppdaterade villkoren ska du kontakta oss senast den 20 mars 2025 för att avsluta ditt sparande hos oss avgiftsfritt. Vänligen observera att om du avslutar ett Sparkonto Fast själv via vår webbplats så tillkommer automatiskt en avgift. Vi ber dig därför att kontakta kundtjänst för att få hjälp med att avsluta ditt sparande avgiftsfritt.

Om du endast har Sparkonton Flex kan du också avsluta dessa själv via Mina sidor avgiftsfritt senast ovan angivet datum. Innestående saldo och kapitaliserad ränta kommer då att utbetalas till ditt föranmälda uttagskonto.

Om du vill godkänna de uppdaterade villkoren behöver du inte göra någonting.

## Har du ytterligare frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss

- Mejl: [info@hoistspar.se](mailto:info@hoistspar.se)
- Telefon: 08-555 177 92 (vardagar kl 9-12)
- Säkert meddelande via Mina sidor