

Oktober 2025

Frågor och svar om villkorsändring för Sparkonto Fast

Varför gör ni dessa villkorsändringar?

Vi har gjort det enklare för dig som kund att vid löptidens slut välja en ny löptid för ditt sparande. För att ytterligare stärka våra kunders trygghet har vi också sett över och klargjort vilka krav som ställs på kundkännedom.

Hur påverkar ändringarna mitt sparande?

Du får fler valmöjligheter vid löptidens slut. Du kan välja att återinvestera hela eller delar av ditt kapital med samma eller ny löptid, eller få kapital och ränta utbetalt. Om du inte gör ett aktivt val kommer ditt sparande automatiskt att bindas om till samma löptid som tidigare.

Hur godkänner jag de nya villkoren?

Du godkänner de uppdaterade villkoren genom att behålla ditt sparande hos HoistSpar efter att de träder i kraft **den 22 oktober 2025**.

Jag vill inte godkänna de uppdaterade villkoren, hur gör jag?

Om du inte godkänner de nya villkoren behöver ditt sparkonto avslutas innan de nya villkoren träder i kraft **den 22 oktober 2025**. Vänligen kontakta vår kundtjänst så hjälper vi dig att avsluta ditt konto avgiftsfritt. Observera att det tillkommer en avgift om du själv avslutar ditt sparkonto innan bindningstidens slut.

Hur gör jag för att ändra löptid eller saldo när det närmar sig löptidens slut?

1. Logga in med BankID på hoistspar.se.
2. Klicka på kontot du vill ändra.
3. Gå till **Återinvestering > Visa återinvesteringsdetaljer**.
4. Klicka på **Uppdatera återinvestering** och välj ny produkt och löptid.
5. Välj hur stor del av saldot du vill återinvestera:
 - Hela saldot med samma eller ny löptid
 - Hela saldot med räntan utbetald
 - Valfritt belopp, resten utbetalas
6. Klicka på **Spara** och sedan **Stäng**.

Observera att du själv inte behöver öppna ett nytt konto. Systemet hanterar återinvesteringen automatiskt. Du kan ändra inställningen fram till dagen innan löptidens slut.

Hur ser jag vad mitt konto är inställt på att återinvesteras till?

Logga in med BankID på hoistspar.se, klicka på kontot och gå till **Återinvestering > Visa återinvesteringsdetaljer**. Där ser du vilket alternativ som är registrerat.