

## Allmänna villkor för sparkonto - Konsument

Version 4 – 2020

### 1. Allmänt

Parter är Hoist Finance AB (publ), nedan kallad Bolaget, och den som ingått avtal om sparkonto med Bolaget, nedan kallad Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavande på sparkontot.

Sparkonto kan öppnas av fysisk myndig person med en svensk e-legitimation för egen räkning. Efter särskild ansökan kan förmyndare öppna konto för omyndig. Kontohavaren ska på begäran kunna identifiera sig på ett av Bolaget anvisat sätt. Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Bolaget. Kontohavaren ska på begäran från Bolaget inkomma med uppgifter som Bolaget är skyldig att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Bolaget är korrekta.

Inga tilläggstjänster kan knytas till sparkontot. Sparkontot kan endast användas för insättningar och uttag enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla avkastning.

Sparkontot kan endast föras i svenska kronor. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på sparkonton är begränsat till 1 050 000 kronor per Kontohavare. Bolaget har ingen skyldighet att utse ränta för eventuellt överstigande belopp. Bolaget förbehåller sig rätten att överföra överstigande belopp till föranmält uttagskonto. I det fall en och samma insättning leder till att det högsta beloppet överskrids förbehåller sig Bolaget rätten att återföra hela insättningen till föranmält uttagskonto. Saknas föranmält uttagskonto sker utbetalning genom bankgiroavi.

Kontohavaren medger att Bolaget för administration av sparkontot får lämna personuppgifter och uppgifter om sparkontot till med Bolaget samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag eller till myndighet.

Meddelanden från Bolaget till Kontohavaren skickas i första hand genom så kallade säkra meddelanden via HoistSpar (se punkt 10).

Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag.

Med Bolagets hemsida avses i dessa villkor [www.hoistspar.se](http://www.hoistspar.se).

Med Bolagets adress avses i dessa villkor Box 7848, 103 99 Stockholm, Sverige.

För Sparkonto Fast gäller att insatt belopp är bundet under den löptid som gäller för sparkontot, uttag kan dock ske mot en avgift (se punkt 5). Den bundna perioden börjar löpa från den dag insättningen är disponibel för Bolaget på sparkontot, med de villkor som gäller vid detta datum.

### 2. Villkorsändring

Bolaget förbehåller sig rätten att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse informerar Bolaget Kontohavaren senast fjorton (14) dagar innan villkorsändringen träder i kraft. Om Kontohavaren inte godkänner villkorsändringen kan Kontohavaren säga upp sparkontot enligt punkt 5. Genom att fortsätta utnyttja sparkontot har Kontohavaren godkänt villkorsändringen. Information om villkorsändringen lämnas på Bolagets hemsida och/eller genom så kallade säkra meddelanden.

### 3. Förfogande över sparkontot

Över sparkontot förfogar Kontohavaren, eller omyndig Kontohavares förmyndare. Om det finns flera förmyndare för en omyndigs sparkonto får de förfoga över sparkontot var för sig. Förmyndare ska styrka sin behörighet med de handlingar som Bolaget begär. Ändringar i behörigheten ska omgående anmälas till Bolaget.

Ändringar avseende vem som är Kontohavare kan inte göras. Om Kontohavaren avlider övergår förfoganderätten dock till dödsboet. Det åvilar dödsboet att utan dröjsmål skriftligen underrätta Bolaget härom.

Bolaget förbehåller sig rätten att spärra sparkontot eller att neka en transaktion vid misstanke om att sparkontot nyttjas av obehörig, alternativt om Bolaget är skyldig att vidta sådan åtgärd av andra skäl.

Bolaget får belasta sparkontot med betalning för förfallen fordran som Bolaget har gentemot Kontohavaren (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel.

### 4. Insättning på sparkonto

Insättning på sparkontot kan för Sparkonto Flex ske via bankgiro eller autogiro. Insättning på Sparkonto Fast kan ske via bankgiro eller om Kontohavaren både har ett Sparkonto Fast och ett Sparkonto Flex via en insättning till Sparkonto Fast via Kontohavarens Sparkonto Flex. Insättningar kan inte ske via Bolagets kontor. Sparkontot gottskrivs insatta medel den dag som medlen är disponibla för Bolaget på kontot. Insättning blir vanligtvis disponibel för Bolaget inom tre (3) bankdagar, undantaget om insättning görs från annat sparkonto i HoistSpar vilket vanligtvis blir disponibelt omgående.

För Sparkonto Fast gäller att insättning på sparkontot endast kan göras vid ett för kontotypen begränsat antal tillfällen. Den bundna perioden börjar löpa den dag som medlen är disponibla för Bolaget på kontot.

### 5. Uttag, överföring, avslutande av sparkonto samt ångerrätt

För Sparkonto Flex kan uttag endast ske genom överföring till föranmält eget konto (uttagskonto) i bank som är ansluten till Bankgirocentralen BGC AB. Kontohavaren har en

skyldighet att anmäla sådant konto till Bolaget vid öppnande av sparkonto. Begäran om uttag och/eller överföring görs genom inloggning av Kontohavaren på HoistSpar.

För Sparkonto Fast är det möjligt att göra uttag före löptidens utgång mot en avgift. För uttag på konton med löptid upp till och med ett (1) år debiteras en avgift på en (1) % av uttagsbeloppet. För uttag på konton med löptider överstigande ett (1) år debiteras en avgift på två (2) % av uttagsbeloppet. Uttag sker genom överföring till Sparkonto Flex, om Kontohavaren inte anmäler att uttag istället ska ske till föranmält eget konto (uttagskonto) i en bank ansluten till Bankgirocentralen BGC AB. Vid löptidens slut sker överföring av medlen på kontot automatiskt till ett Sparkonto Flex hos HoistSpar, om Kontohavaren inte redan har ett Sparkonto Flex vid löptidens utgång skapas automatiskt ett Sparkonto Flex. När medlen finns tillgängliga på Sparkonto Flex kan Kontohavaren förfoga över medlen enligt villkoren för Sparkonto Flex. Ränta utgår enligt vid tiden gällande ränta för Sparkonto Flex.

Begärda uttag och/eller överföringar verkställs normalt av Bolaget inom tre (3) bankdagar från den dagen begäran om uttag och/eller överföring mottogs av Bolaget.

Såväl Kontohavaren som Bolaget har rätt att avsluta sparkontot med omedelbar verkan. För Sparkonto Fast tillkommer avgift enligt ovan om Kontohavaren avslutar sparkontot innan löptidens utgång och det inte är fråga om utnyttjande av ångerrätt eller om uppsägningen är en följd av en villkorsändring som är av väsentlig betydelse. Bolaget har rätt att ensidigt och med omedelbar verkan avsluta kontot om:

- tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på kontot under en period av tolv (12) månader; eller
- om Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal; eller
- om det föranleds av juridiska eller andra restriktioner i Sverige eller annan stat.

Om Bolaget avslutar ett sparkonto meddelas Kontohavaren om avslut genom ett säkert meddelande eller per brev till Kontohavarens folkbokföringsadress eller, för Kontohavare bosatta utanför Sverige, till den adress som angivits av Kontohavaren. Eventuella inestående medel inklusive ränta överförs till föranmält uttagskonto.

Kontohavaren har, i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), rätt att, avgiftsfritt, frånträda ingånget avtal med Bolaget om sparkontot, genom att inom fjorton (14) dagar från den dagen avtalet ingicks lämna eller sända ett meddelande om detta till Bolaget, så kallad ångerrätt. Bolaget ska då snarast, och senast inom trettio (30) dagar från att man mottog sådant meddelande, överföra insatta medel enligt vad som sagts ovan. Mer information om distansköp och ångerrätt finns på Bolagets hemsida.

### 6. Övertrassering av sparkonto

Sparkonto får inte övertrasseras. Uppkommer brist på sparkontot är Kontohavaren skyldig att omgående täcka underskottet på av Bolaget anvisat sätt. Om brist har uppkommit får Bolaget debitera sparkontot övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift enligt den räntesats och enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar (se punkt 8).

### 7. Ränta

Ränta på tillgodohavande på sparkontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar. Gällande räntesatser finns angivna på Bolagets hemsida.

Ränta på tillgodohavande på sparkontot beräknas för samtliga kalenderdagar under året, beräknat på antal dagar baserat på ett (1) år om 365 dagar (365/365). Ränta ges för varje hel dag som medlen är inestående på kontot med undantag för om Kontohavaren avslutar ett Sparkonto Fast med hänvisning till ångerrätten (se punkt 5), då Kontohavaren inte äger rätt till förräntning av inestående medel. Vid insättningar innebär det att räntan beräknas på det insatta beloppet från och med den första heldagen efter insättningsdagen och vid uttag beräknas räntan på det uttagna beloppet till och med dagen före uttagsdagen.

För Sparkonto Flex kapitaliseras räntan vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas.

För Sparkonto Fast kapitaliseras räntan då kontot avslutats.

För Sparkonto Flex gäller att Bolaget har rätt att ändra räntesats och beräkningsgrund för räntan. Bolaget meddelar ändrad räntesats och ränteberäkningsändringar genom information på Bolagets hemsida och/eller e-post och/eller genom säkra meddelanden Om räntan ändras till nackdel för Kontohavaren på grund av omständigheter som Bolaget råder över lämnar Bolaget information om ändringen på Bolagets hemsida och/eller e-post och/eller genom säkra meddelanden, senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder ikraft. Ränteändring på annan grund börjar gälla omedelbart och meddelas Kontohavaren genom information på Bolagets hemsida och/eller e-post och/eller genom säkra meddelanden). Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den kalenderdagen ändringen träder ikraft.

För Sparkonto Fast gäller att Kontohavaren erhåller den räntesats som gäller då insättning görs på kontot, inte den räntesats som tillämpas vid kontots öppnande (om insättning sker vid en senare tidpunkt). Bolaget kan komma att ändra räntesats och beräkningsgrund för räntan mellan tidpunkten för kontots öppnande och fram tills insättning av medel görs på kontot. Aktuella räntesatser och villkor finns på Bolagets hemsida. Bolaget meddelar ändrad räntesats och ränteberäkningsändringar genom information på Bolagets hemsida och/eller genom e-post och/eller genom säkra meddelanden.

### 8. Avgifter och kostnader

#### Hoist Finance AB (publ)

Box 7848  
103 99 Stockholm  
Sverige

Besöksadress:  
Bryggargatan 4  
111 21 Stockholm

Telefon: 08 555 177 92  
Fax: 08 555 177 99  
[www.hoistspar.se](http://www.hoistspar.se)

Organisationsnummer: 556012-8489  
Styrelsens säte: Stockholm

Avgifter för sparkontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar. Uppgift om gällande avgifter lämnas när sparkontot öppnas och finns därefter angivna på Bolagets hemsida. Om avgift ändras till nackdel för Kontohavaren meddelar Bolaget ändringen senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft genom information på Bolagets hemsida och/eller genom e-post och/eller genom säkra meddelanden Bolagets kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av Kontohavaren. Ersättning ska även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

### 9. Kontoutdrag

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på HoistSpar eller efter begäran till Bolaget via post eller e-post. Bolaget lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminärskatt enligt vid var tid gällande regler.

### 10. Öppnande av sparkonto, adresser, meddelanden

Uppgift om Kontohavarens namn, adress, e-postadress, telefonnummer, uttagskonto samt övriga uppgifter som Bolaget är skyldig att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Kontohavaren blir kund hos Bolaget. Bolaget hämtar, för Kontohavare bosatta i Sverige, Kontohavarens adress från folkbokföringsregistret. Kontohavare bosatta utanför Sverige ska vid öppnande av sparkonto ange sin adress till Bolaget, på ett av Bolaget anvisat sätt. Kontohavaren åtar sig att omgående underrätta Bolaget, genom att uppdatera sin kundprofil i HoistSpar eller genom att kontakta Bolagets kundtjänst, om uppgifterna ändras. Bolaget har rätt att neka en Kontohavare att öppna konto hos Bolaget om Kontohavaren inte inkommer med de uppgifter som Bolaget begär.

Kontohavaren ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt den stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning eller liknande omständighet.

Om inte Bolaget bestämmer annat skickas meddelanden via e-post och/eller säkra meddelanden via HoistSpar (se dock nedan). Fram till dess Kontohavaren anger annat skickas meddelanden till den e-postadress som Kontohavaren uppger vid öppnandet av kontot, till den adress från folkbokföringsregistret som Bolaget inhämtat i samband med öppnande av sparkontot eller till den adress som Kontohavare bosatta utanför Sverige angivit vid öppnandet av sparkontot.

Bolaget kan via HoistSpar skicka så kallade säkrade meddelanden till Kontohavaren. Säkra meddelanden kan endast läsas då Kontohavaren är inloggad i HoistSpar.

Har Bolaget skickat meddelande till Kontohavaren per brev, till Kontohavarens folkbokföringsadress eller till för Kontohavare bosatta utanför Sverige angivna adress, ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast sju (7) dagar efter dagen för avsändandet. Har meddelandet skickats med fax eller genom e-post ska det anses ha nått Kontohavaren omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avlämnandet. Vad i detta stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Bolaget skickar aldrig meddelanden via e-post avseende kontospecifik information (till exempel kontonummer eller inloggningsuppgifter). Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera elektroniskt (till exempel via e-post) med Bolaget avseende kontospecifik information. Om Kontohavaren erhåller elektronisk kommunikation med kontospecifik information förbinder sig Kontohavaren att snarast kontakta Bolaget.

### 11. Begränsningar av Bolagets ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Bolaget om denne förfarit med normal aktsamhet.

Bolaget är i intet fall ansvarigt för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten överföring ska Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde den dagen då överföringen skulle ha skett. Är ränta inte utfäst är Bolaget inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt räntelagen (1975:635), med tillägg av två (2) procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrat att ta emot betalning har Kontohavaren, för den tid under vilket hindret föreläggat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde den dagen då överföringen skulle ha skett.

### 12. E-legitimation

HoistSpar använder i första hand e-legitimation för inloggning och identifikation av kunder. Vid användande av e-legitimation krävs en fungerande svensk e-legitimation av typen BankID, Nordea eller Telia. En e-legitimation är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med e-legitimation är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Alla

större banker i Sverige ger ut e-legitimationer, saknar Kontohavaren en e-legitimation kan Kontohavaren således kontakta sin ordinarie bank.

Kontohavaren förbinder sig att inte låta annan person nyttja Kontohavarens e-legitimation.

### 13. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig att:

- välja lösenordet till sin e-legitimation så att det inte kan förknippas med Kontohavaren, och att hålla samtliga lösenord hemliga;
- förvara medium där e-legitimation lagras (till exempel hårddisk, diskett, CD eller USB-minne) på ett säkert sätt;
- radering sker av e-legitimation som lagrats på oskyddad plats (till exempel offentlig dator);
- inte exponera e-legitimation oskyddad (till exempel via e-post);
- omedelbart spärra e-legitimation om det finns misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att då även kontakta Bolaget; samt
- vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan.

Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig, förfarit brottsligt eller genom obehörigt nyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligt eller oaktsamhet åsamkar sig själv, Bolaget eller tredje man.

Vad ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN och PUK-koder och engångskoder.

### 14. Behandling av personuppgifter

Kontohavarens personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med bilaga 1.

### 15. Pansättning och överlåtelse

Överlåtelse eller pansättning av fordran enligt sparkonto kan inte ske.

### 16. Bevis om kontoställning

Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visar annat.

### 17. Information om statlig insättningsgaranti

Sparkonto Flex och Sparkonto Fast har prövats av Riksgälden och omfattas av den statliga insättningsgarantin, det vill säga att staten garanterar insättningar på dessa kontoslag. Det betyder att Kontohavaren får ersättning från staten om Bolaget går i konkurs eller om ett beslut av Finansinspektionen leder till att insättningsgarantin träder in. Garantin ger en maximal ersättning motsvarande 1 050 000 kr per kund och institut. Ersättningen betalas ut av Riksgälden inom sju (7) arbetsdagar från den dag då insättningsgarantin trädde in. För ytterligare information hänvisas till [www.riksgalden.se](http://www.riksgalden.se)

### 18. Reklamation, klagomål, tvist m.m.

Kontohavaren ska omgående för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister avseende sparkontot. Klagomål avseende sparkontot bör omgående meddelas Bolaget detta via Bolagets kundtjänst eller per brev till: HoistSpar, Attn.: Klagomålsansvarig, Box 7848, 103 99 Stockholm. Om Bolaget skulle avvisa Kontohavarens klagomål, finns möjlighet för Kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i Kontohavarens hemkommun.

**Dessa allmänna villkor ska tolkas enligt svensk rätt. Tvist ska avgöras av allmän domstol i Sverige.**

#### Hoist Finance AB (publ)

Box 7848  
103 99 Stockholm  
Sverige

Besöksadress:  
Bryggargatan 4  
111 21 Stockholm

Telefon: 08 555 177 92  
Fax: 08 555 177 99  
[www.hoistspar.se](http://www.hoistspar.se)

Organisationsnummer: 556012-8489  
Styrelsens säte: Stockholm

## Bilaga 1 Om behandling av personuppgifter

### 1. Personuppgiftsansvarig

Hoist Finance AB (publ) organisationsnummer 556012-8489 (Bolaget) är ansvarigt för behandling av en Kontohavares personuppgifter i samband med insättningar på sparkonto hos HoistSpar. Med Kontohavare jämställs även representant för företag samt eventuella förmyndare, gode män, vårdnadshavare och andra ansvariga (tillsammans kallat representant).

### 2. Syftet med behandling av personuppgifter och kategorisering av behandlade personuppgifter

Behandling av personuppgifter omfattar sådana personuppgifter som Kontohavaren har lämnat till Bolaget i samband med öppnande av sparkonto eller som Kontohavaren i övrigt har lämnat i samband med tillhandahållande av de inlåningstjänster som erbjuds av Bolaget och som i övrigt samlas in av Bolaget i samband därmed, såsom uppgift om Kontohavarens namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, skatteregisternummer (TIN), kontonummer, transaktioner som har utförts av Kontohavaren, uttagskontonummer, Kontohavarens nationalitet, bekräftelse på att Kontohavaren är den verkliga ägaren av de medel som finns insatta hos Bolaget samt övrig kommunikation med Kontohavaren. Om Kontohavaren har en representant samlar Bolaget även in bekräftelse som styrker detta. Dessutom kommer personuppgifter samlas in i samband med administrering av sparkontot i enlighet med Bolagets allmänna villkor för sparkontot, vilket omfattar samma personuppgifter som nämnts ovan.

### 3. Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Bolaget avser att behandla personuppgifterna i syfte att administrera kundrelationen, uppfylla lagstadgade skyldigheter, såsom rapportering till myndigheter (till exempel Finansinspektionen, Skatteverket, och Försäkringskassan) samt uppfylla andra skyldigheter som följer av lag eller regler (till exempel rapportering till Finanspolisen). Bolaget utövar sin rätt enligt lag att behandla personuppgifter utifrån behovet att bearbeta sådan information för att kunna tillhandahålla de inlåningstjänster och uppfylla det ingångna avtalet mellan Bolaget och Kontohavaren, samt utifrån de legala krav som ålägger Bolaget att behandla sådana personuppgifter. För att uppfylla vissa skyldigheter enligt lag, som till exempel penningtvättsregelverk, kan Bolaget inhämta personuppgifter från publika register och register som företag tillhandahåller, till exempel folkbokföringsregistret, EU:s sanktionslistor och listor med svenska och internationella PEP (person i politiskt utsatt ställning).

### 4. Medgivande

I det fall Kontohavaren ger Bolaget samtycke till behandling av Kontohavarens personuppgifter för specifika ändamål, det vill säga utöver det ändamål som angetts i punkt 2, behandlar Bolaget informationen i överensstämmelse med syftet och i den utsträckning som anges i medgivandet. Kontohavaren har rätt att återkalla sitt samtycke när som helst.

### 5. Delning av personuppgifter

Endast under följande omständigheter kan Bolaget komma att dela Kontohavarens personuppgifter till tredje part:

- Till enheter inom Bolagets koncern. Till exempel hanteras Bolagets IT-infrastruktur av enheter inom Bolagets koncern.
- Till samarbetspartners som för Bolagets räkning utför administrering eller på annat sätt är behjälplig i fullgörandet av det ingångna avtalet mellan Bolaget och Kontohavaren. Bolaget delar endast Kontohavarens personuppgifter med noggrant utvalda samarbetspartners. Samarbetspartnerna måste såsom tjänsteleverantörer uppfylla Bolagets strikta säkerhets- och sekretesskrav.
- Till annan tredje part under följande omständigheter:
  - Om Bolaget behöver dela Kontohavarens personuppgifter för att (i) uppfylla skyldigheter enligt lag, (ii) upprätthålla eller tillämpa Bolagets användarvillkor eller (iii) skydda Bolagets rättigheter, egendom eller säkerhet. Sådan delning kan bland annat uppstå vid rapportering till myndigheter i syfte att rapportera om till exempel skatt, bedrägerier eller penningtvätt, eller vid utbyte av information med andra företag och organisationer i syfte att till exempel bekämpa bedrägeri.
  - Om Bolaget säljer eller köper verksamheter eller tillgångar kan Bolaget komma att dela Kontohavarens personuppgifter till den potentiella säljaren eller köparen av sådan verksamhet eller tillgång.

Kontohavarens personuppgifter kommer i allmänhet att hållas inom EU/EES eller i länder som Europeiska kommissionen anser ha adekvata skyddsnivåer; endast för begränsade ändamål och tillfälligt kan personuppgifter överföras till andra länder. Detta kan till exempel ske om Bolaget behöver 24/7 teknisk support för att upprätthålla Bolagets IT-infrastruktur och Bolagets supportteam för sådana tjänster befinner sig utanför EU/EES.

I samtliga fall har Bolaget tekniska, organisatoriska och kontraktsmässiga skydd för att hålla personuppgifterna säkra och för att säkerställa en adekvat skyddsnivå. Överföringar som

enligt avtal sker utanför EU/EES och till länder som inte har adekvat skyddsnivå enligt Europeiska kommissionen kommer baseras på standardklausuler som antagits av Europeiska kommissionen för skydd av personuppgifter.

### 6. Personuppgiftsskyddet

Om Kontoinnehavaren önskar få information om vilka personuppgifter om Kontoinnehavaren som behandlas av Bolaget har Kontohavaren i enlighet med lag rätt att kostnadsfritt begära sådan information från Bolaget. Kontoinnehavaren har också rätt att söka rättelse av Kontoinnehavarens personuppgifter om personuppgifterna är ofullständiga, felaktiga eller vilseledande. Dessutom har Kontoinnehavaren rätt att begära att Kontoinnehavarens personuppgifter raderas, att bearbetningen begränsas eller motsätta sig behandlingen.

Om Kontoinnehavaren begär att Kontoinnehavarens personuppgifter raderas eller att bearbetningen av sådana personuppgifter ska begränsas kommer Bolaget radera eller begränsa behandlingen av personuppgifterna så till vida att Bolaget inte är skyldigt enligt lag att behandla personuppgifterna. Om personuppgifter raderas eller bearbetningen begränsas kommer Bolaget inte kunna fortsätta tillhandahålla den överenskomna inlåningstjänsten.

Om Kontoinnehavaren begär det är Bolaget skyldigt att tillhandahålla Kontohavaren dennes personuppgifter i ett strukturerat och maskinläsbart format. Kontoinnehavaren har rätt att överföra sådana personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig.

Kontoinnehavaren har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundar sig på automatisk bearbetning, vilket medför rättsverkningar eller på liknande sätt påverkar Kontohavaren väsentligt. Bolaget använder inte något automatiserat beslutsfattande.

### 7. Begäran om rättigheter

En begäran om att utöva någon av Kontohavarens rättigheter som beskrivs i dessa allmänna villkor ska undertecknas av Kontoinnehavaren och skickas till HoistSpar, Hoist Finance AB (publ), Box 7848, 103 99 Stockholm, Sverige.

En Kontoinnehavare kan också kontakta Bolagets dataskyddsombud (Data Protection Officer) via e-post [dpo@hoistfinance.com](mailto:dpo@hoistfinance.com).

### 8. Lagringstid för personuppgifter

Personuppgifterna kommer att lagras så länge det finns en kundrelation mellan Bolaget och Kontoinnehavaren. För att uppfylla vissa lagstadgade skyldigheter, som till exempel regler om bokföring, penningtvätt och andra regler och lagar som gäller för finansiella företag, kommer Bolaget fortsätta behandla Kontohavarens personuppgifter under en period som är i enlighet med lag även efter det att kundrelationen har upphört.

### 9. Rätten till klagomål

Om Kontoinnehavaren vill lämna ett klagomål avseende Bolagets behandling av personuppgifter kan Kontohavaren göra det till Datainspektionen eller till någon annan behörig myndighet.

#### Hoist Finance AB (publ)

Box 7848  
103 99 Stockholm  
Sverige

Besöksadress:  
Bryggargatan 4  
111 21 Stockholm

Telefon: 08 555 177 92  
Fax: 08 555 177 99  
[www.hoistspar.se](http://www.hoistspar.se)

Organisationsnummer: 556012-8489  
Styrelsens säte: Stockholm