

## Allmänna villkor för Sparkonto Flex - Företag

### Version 5 – 2021

#### 1. Allmänt

Parter är Hoist Finance AB (publ), nedan kallad Bolaget, och den som ingått avtal om sparkonto med Bolaget, nedan kallad Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavande på sparkontot.

Sparkonto kan öppnas av fysisk myndig person, som är behörig att företräda Kontohavaren, med en svensk e-legitimation. Kontohavaren och den eller de personer som är behöriga att företräda Kontohavaren, ska på begäran kunna identifiera sig på ett av Bolaget anvisat sätt. Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Bolaget. Kontohavaren ska på begäran av Bolaget inkomma med uppgifter som Bolaget är skyldig att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Bolaget är korrekta.

Inga tilläggstjänster kan knytas till sparkontot. Sparkontot kan endast användas för insättningar och uttag enligt dessa villkor.

Sparkontot kan endast föras i svenska kronor. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på sparkontot är begränsat till 1 050 000 kronor per Kontohavare. Bolaget har ingen skyldighet att utge ränta för eventuellt överstigande belopp. Bolaget förbehåller sig rätten att överföra överstigande belopp till föranmält uttagskonto. I det fall en och samma insättning leder till att maxbeloppet överskrids förbehåller sig Bolaget rätten att återföra hela insättningen till föranmält uttagskonto. Saknas föranmält uttagskonto sker utbetalning genom bankgiroaviv.

Kontohavaren medger att Bolaget för administration av sparkontot får lämna personuppgifter och uppgifter om sparkontot till med Bolaget samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag eller till myndighet.

Meddelanden från Bolaget till Kontohavaren skickas i första hand genom meddelanden via HoistSpar (se punkt 10).

Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag.

Med Bolagets hemsida avses i dessa villkor [www.hoistspar.se](http://www.hoistspar.se).

Med Bolagets adress avses i dessa villkor Box 7848, 103 99 Stockholm, Sverige.

#### 2. Villkorsändring

Bolaget förbehåller sig rätten att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse informerar Bolaget Kontohavaren senast fjorton (14) dagar innan villkorsändringen träder i kraft. Om Kontohavaren inte godkänner villkorsändringen kan Kontohavaren säga upp sparkontot enligt punkt 5. Genom att fortsätta utnyttja sparkontot har Kontohavaren godkänt villkorsändringen. Information om villkorsändringen lämnas på Bolagets hemsida och/eller genom meddelanden via HoistSpar.

#### 3. Förfogande över sparkontot

Sparkontot förfogas av Kontohavaren genom den eller de personer som är behöriga att företräda Kontohavaren (till exempel styrelse eller firmatecknare) eller genom den eller de personer som har givits en fullmakt av Kontohavaren. Denna fullmakt ska vara undertecknad av den eller de personer som är behöriga firmatecknare för Kontohavaren.

Ändringar i förfoganderätten ska utan dröjsmål meddelas skriftligen till Bolaget. Kontohavaren svarar för att Bolaget har korrekta uppgifter om den eller de personer som har förfoganderätt till sparkontot.

Bolaget förbehåller sig rätten att spärra sparkontot eller att neka en transaktion vid misstanke om att sparkontot nyttjas av obehörig, alternativt om Bolaget är skyldig att vidta sådan åtgärd av andra skäl.

Bolaget får belasta sparkontot med betalning för förfallen fordran som Bolaget har gentemot Kontohavaren (kvittning).

#### 4. Insättning på sparkonto

Insättning på sparkontot kan endast ske via bankgiro eller autogiro. Insättningar kan inte ske via Bolagets kontor. Sparkontot gottskrivs insatta medel den dag som medlen är disponibla för Bolaget på kontot. Insättning blir vanligtvis disponibel för Bolaget inom tre (3) bankdagar.

#### 5. Uttag, överföring samt avslutande av sparkonto

Uttag kan endast ske genom överföring till föranmält eget konto (uttagskonto) i bank som är ansluten till Bankgirocentralen BGC AB. Kontohavaren har en skyldighet att anmäla sådant konto till Bolaget vid öppnande av sparkonto. Kontohavaren har även rätt att göra överföringar mellan sina konton hos HoistSpar. Begäran om uttag och/eller överföringar görs genom inloggning av Kontohavaren på HoistSpar. Begärda uttag och/eller överföringar verkställs normalt av Bolaget inom tre (3) bankdagar från den dagen begäran om uttag och/eller överföring mottogs av Bolaget.

Såväl Kontohavaren som Bolaget har rätt att avsluta sparkontot med omedelbar verkan. Bolaget har rätt att ensidigt och med omedelbar verkan avsluta kontot om:

- tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på kontot under en period av tolv (12) månader; eller
- om Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal; eller

- om det föranses av juridiska eller andra restriktioner i Sverige eller annan stat.

Om Bolaget avslutar ett sparkonto meddelas Kontohavaren om avslut genom ett meddelande via HoistSpar eller per brev till Kontohavarens adress. Eventuella inestående medel inklusive ränta överförs till föranmält konto.

Om ett sparkonto inte har aktiverats genom insättning av Kontohavaren inom 12 månader efter kontoöppnande, har Bolaget rätt att ensidigt och med omedelbar verkan avsluta kontot utan att meddela Kontohavaren.

#### 6. Övertrassering av sparkonto

Sparkontot får inte övertrasseras. Uppkommer brist på sparkontot är Kontohavaren skyldig att omgående täcka underskottet på av Bolaget anvisat sätt. Om brist har uppkommit får Bolaget debitera sparkontot övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift enligt den räntesats och enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar (se punkt 8).

#### 7. Ränta

Ränta på tillgodohavande på sparkontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar. Gällande räntesatser finns angivna på Bolagets hemsida.

Ränta på tillgodohavande på sparkontot beräknas för samtliga kalenderdagar under året, beräknat på antal dagar baserat på ett (1) år om 365 dagar (365/365). Ränta ges för varje heldag som medlen är inestående på kontot. Vid insättningar innebär det att räntan beräknas på det insatta beloppet från och med den första hela dagen efter insättningsdagen och vid uttag beräknas räntan på det uttagna beloppet till och med dagen före uttagsdagen. Räntan kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas.

Bolaget har rätt att ändra räntesats och beräkningsgrund för räntan. Bolaget meddelar ändrad räntesats och ränteberäkningsändringar genom information på Bolagets hemsida och/eller e-post och/eller genom meddelanden via HoistSpar. Om räntan ändras till nackdel för Kontohavaren på grund av omständigheter som Bolaget råder över lämnar Bolaget information om ändringen på Bolagets hemsida och/eller e-post och/eller genom meddelanden via HoistSpar, senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder ikraft. Ränteändring på annan grund börjar gälla omedelbart och meddelas Kontohavaren genom information på Bolagets hemsida och/eller e-post och/eller genom meddelanden via HoistSpar. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den kalenderdagen ändringen träder ikraft.

#### 8. Avgifter och kostnader

Avgifter för sparkontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar. Uppgift om gällande avgifter lämnas när sparkontot öppnas och finns därefter angivna på Bolagets hemsida. Om avgift ändras till nackdel för Kontohavaren meddelar Bolaget ändringen senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft genom information på Bolagets hemsida och/eller genom e-post och/eller genom meddelanden via HoistSpar. Bolagets kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av denne. Ersättning ska även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

#### 9. Kontoutdrag

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på HoistSpar eller efter begäran till Bolaget via post eller e-post. Bolaget lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminärskatt enligt vid var tid gällande regler.

#### 10. Öppnande av sparkonto, adresser, meddelanden

Uppgift om Kontohavarens och dess företrädares namn, adress, e-postadress, telefonnummer uttagskonto samt övriga uppgifter som Bolaget är skyldig att inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk ska lämnas av Kontohavaren i samband med att Kontohavaren blir kund hos Bolaget. Kontohavaren åtar sig att omgående underrätta Bolaget, genom att uppdatera sin kundprofil i HoistSpar eller genom att kontakta Bolagets kundtjänst, om uppgifterna ändras. Bolaget har rätt att neka en Kontohavare att öppna konto hos Bolaget om Kontohavaren inte inkommer med de uppgifter som Bolaget begär.

Kontohavaren ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. För juridisk person är det normalt den stat där den juridiska personen är registrerad eller har sitt säte.

Om inte Bolaget bestämmer annat skickas meddelanden via e-post och/eller meddelanden via HoistSpar (se dock nedan). Fram till dess Kontohavaren anger annat skickas meddelanden till den e-postadress som Kontohavaren uppger vid öppnandet av kontot.

Bolaget kan via HoistSpar skicka meddelanden till Kontohavaren.

Meddelanden kan endast läsas då Kontohavaren är inloggad i HoistSpar.

Har Bolaget skickat meddelande till Kontohavaren per brev ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast sju (7) dagar efter dagen för avsändandet. Har meddelandet skickats med fax eller genom e-post ska det anses ha nått Kontohavaren omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avlämnandet. Vad i detta stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Bolaget skickar aldrig meddelanden via e-post avseende kontospecifik information (till exempel kontonummer eller inloggningsuppgifter). Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera elektroniskt (till exempel via e-post) med Bolaget avseende kontospecifik

#### Hoist Finance AB (publ)

Box 7848  
103 99 Stockholm  
Sverige

Besöksadress:  
Bryggargatan 4  
111 21 Stockholm

Telefon: 08 555 177 92  
[www.hoistspar.se](http://www.hoistspar.se)

Organisationsnummer: 556012-8489  
Styrelsens säte: Stockholm

information. Om Kontohavaren erhåller elektronisk kommunikation med kontospecifik information förbinder sig Kontohavaren att snarast kontakta Bolaget.

#### 11. Begränsningar av Bolagets ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Bolaget om denne förfarit med normal aktsamhet.

Bolaget är i intet fall ansvarigt för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten överföring ska Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde den dagen då överföringen skulle ha skett. Är ränta inte utfäst är Bolaget inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt räntelagen (1975:635), med tillägg av två (2) procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Kontohavaren, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde den dagen då överföringen skulle ha skett.

#### 12. E-legitimation

HoistSpar använder i första hand e-legitimation för inloggning och identifikation av kunder. Vid användande av e-legitimation krävs en fungerande svensk e-legitimation av typen BankID, Nordea eller Telia. En e-legitimation är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med e-legitimation är lika bindande som en namnteckning på ett papper. Alla större banker i Sverige ger ut e-legitimationer, saknar Kontohavaren en e-legitimation kan Kontohavaren således kontakta sin ordinarie bank.

Kontohavaren förbinder sig att inte låta annan person nyttja Kontohavarens e-legitimation.

#### 13. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig att:

- välja lösenordet till sin e-legitimation så att det inte kan förknippas med Kontohavaren, och att hålla samtliga lösenord hemliga;
- förvara medium där e-legitimation lagras (till exempel hårddisk, diskett, CD eller USB-minne) på ett säkert sätt;
- radering sker av e-legitimation som lagrats på oskyddad plats (till exempel offentlig dator);
- inte exponera e-legitimation oskyddad (till exempel via e-post);
- omedelbart spärra e-legitimation om det finns misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att då även kontakta Bolaget; samt
- vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan.

Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig, förfarit brottsligt eller genom obehörigt nyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligen eller oaktsamhet åsamkar sig själv, Bolaget eller tredje man.

Vad ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder och engångskoder.

#### 14. Behandling av personuppgifter

Kontohavarens personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med HoistSpars Personuppgiftspolicy.

#### 15. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse eller pantsättning av fordran enligt sparkonto kan inte ske.

#### 16. Bevis om kontoställning

Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visar annat.

#### 17. Information om statlig insättningsgaranti

Sparkontot har prövats av Riksgälden och omfattas av den statliga insättningsgarantin, det vill säga att staten garanterar insättningar på dessa kontoslag. Det betyder att Kontohavaren får ersättning från staten om Bolaget går i konkurs eller om ett beslut av Finansinspektionen leder till att insättningsgarantin träder in. Garantin ger en maximal ersättning motsvarande 1 050 000 kr per kund och institut. Ersättningen betalas ut av Riksgälden inom sju (7) arbetsdagar från den dag då insättningsgarantin trädde in. För ytterligare information hänvisas till [www.riksdagen.se](http://www.riksdagen.se).

#### 18. Reklamation, klagomål, tvist m.m.

Kontohavaren ska omgående för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister avseende sparkontot. Klagomål avseende sparkontot bör omgående meddelas Bolaget, detta via Bolagets kundtjänst eller per brev till: HoistSpar, Attn.: Klagomålsansvarig, Box 7848, 103 99 Stockholm. Om Bolaget skulle avvisa Kontohavarens klagomål, finns möjlighet för Kontohavaren att få ärendet prövat av allmän domstol.

**Dessa allmänna villkor ska tolkas enligt svensk rätt. Tvist ska avgöras av allmän domstol i Sverige.**