

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPARKONTO (KONSUMENT)

Version 4 - 2010

1. Allmänt

Parter är Hoist Kredit AB, nedan kallad Bolaget, och den som ingått avtal om sparkonto med Bolaget, nedan kallad Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavande på kontot.

Sparkonto kan endast öppnas med e-legitimation av fysisk person som är minst 18 år.

Inga tilläggstjänster kan knytas till sparkontot. Sparkontot kan endast användas för insättningar och uttag enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla en tillfredställande avkastning.

Sparkontot kan endast föras i svenska kronor. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på sparkonton är begränsat till 500.000 kronor per Kontohavare. För Kontohavare som öppnat sparkonto före den 1 mars 2010 är det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på sparkonton 2.000.000 kronor. Belopp som överstiger det för Kontohavaren gällande högsta beloppet överförs till föranmält konto. Saknas föranmält konto sker utbetalning genom Bankgiroavi.

Kontohavaren medger att Bolaget för administration av sparkontot får lämna personuppgifter och uppgifter om kontot till med Bolaget samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag.

Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är en söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag.

Med Bolagets hemsida avses i dessa villkor www.hoistspar.se.

2. Villkorsändring

Bolaget förbehåller sig rätt att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse skall Bolaget informera Kontohavaren senast 14 dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Om Kontohavaren inte godkänner villkorsändringen kan Kontohavaren säga upp kontoavtalet enligt punkt 10. Genom att fortsätta utnyttja kontot har Kontohavaren godkänt villkorsändringen. Information om villkorsändring lämnas på Bolagets hemsida och/eller genom e-postmeddelande (om e-postmeddelande, se punkt 11).

3. Förfogande över sparkontot

Över sparkontot förfogar Kontohavaren. Om det finns flera förmyndare för en omyndigs sparkonto får de göra uttag var för sig om inget annat skriftligen avtalas med Bolaget.

Ändringar i förfoganderätten över sparkontot kan ej ske. Om Kontohavaren avlider övergår förfoganderätten dock till dödsboet. Det åvilar dödsboet att underrätta Bolaget härom genom rekommenderat brev.

Bolaget får belasta sparkontot med betalning för förfallen fordran som Bolaget har gentemot Kontohavaren (kvittning). Kvittning får ej ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel.

4. Insättning på sparkonto

Insättning på sparkontot kan endast ske via bankgiro. Insättning kan ej göras vid Bolagets kontor. Sparkontot gottskrivs insatta medel den dag som medlen är disponibla för Bolaget.

5. Uttag från sparkonto

Uttag kan endast ske genom överföring till föranmält eget konto i bank. Kontohavaren skall anmäla sådant konto till Bolaget vid öppnandet av sparkontot. Uttag kan endast göras genom inloggning av Kontohavaren på Bolagets hemsida.

Begärda uttag verkställs normalt av Bolaget inom 3 bankdagar från det att uttaget begärdes.

6. Övertrassering av sparkonto

Sparkontot får ej övertrasseras. Om brist uppkommer på sparkontot är Kontohavaren skyldig att genom insättning på kontot omgående täcka underskottet. Om brist har uppkommit får Bolaget debitera sparkontot övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift enligt den räntesats och enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar. Gällande övertrasseringsränta och avgifter finns angivna på Bolagets hemsida.

7. Ränta

Ränta på tillgodohavande på sparkontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar. Gällande räntesatser finns angivna på Bolagets hemsida.

Ränta på tillgodohavande på sparkontot beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta ges för varje hel dag som medlen är inestående på kontot. Räntan kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan.

Bolaget meddelar ändrad räntesats och ränteberäkningsändringar genom information på Bolagets hemsida och/eller genom e-postmeddelande (om e-postmeddelande, se punkt 11).

Om räntan ändras till nackdel för Kontohavaren på grund av omständighet som Bolaget råder över skall Bolaget lämna information om ändringen på bolagets hemsida och/eller genom e-postmeddelande, senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft. Ränteändring på annan grund börjar gälla omedelbart och meddelas Kontohavaren genom information på Bolagets hemsida och/eller genom e-postmeddelande (om e-postmeddelande, se punkt 11). Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den första nästkommande bankdagen.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPARKONTO (KONSUMENT)

Version 4 - 2010

8. Avgifter och kostnader

Avgifter för sparkontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar. Uppgift om gällande avgifter lämnas när sparkontot öppnas och finns därefter angivna på Bolagets hemsida. Om avgift ändras till nackdel för Kontohavaren skall Bolaget meddela ändringen senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft genom information på Bolagets hemsida och/eller genom e-postmeddelande (om e-postmeddelande, se punkt 11). Bolagets kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren skall ersättas av denne. Ersättning skall även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

9. Kontoutdrag

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på Bolagets hemsida. Bolaget lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler.

10. Avslutande av konto

Kontohavaren får avsluta sparkontot med omedelbar verkan.

Bolaget kan alltid avsluta sparkontot med en uppsägningstid om minst en månad. Vid sådant avslut beräknas och tillgodoräknas ränta fram till avslutningsdagen. Om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Bolaget rätt att säga upp sparkontot med omedelbar verkan. Har medel saknats på sparkontot under en period av tolv månader, äger Bolaget rätt att omedelbart avsluta sparkontot.

Vid avslut av sparkontot överförs inestående medel inklusive ränta till föranmält konto (se punkten 5). Saknas föranmält konto sker utbetalning genom bankgiroavi.

11. Adresser, meddelanden

Uppgift om Kontohavarens e-postadress skall lämnas av Kontohavaren i samband med att sparkontot öppnas. Bolaget hämtar Kontohavarens postadress från folkbokföringsregistret. Om inte Bolaget bestämmer annat skickas meddelanden via e-post (se dock nedan). Fram till dess Kontohavaren anger annat skickas meddelanden till den e-postadress som Kontohavaren uppger vid öppnandet av kontot eller till den postadress från folkbokföringsregistret som Bolaget inhämtat i samband med öppnandet av sparkontot. Kontohavaren skall omgående underrätta Bolaget om ändring av e-postadress och postadress. Ändring av e-postadressen skall göras genom inloggning på sparkontot. Meddelande om ändring av postadressen skall göras skriftligen genom vanligt brev med postbefordran.

Har meddelande som rör detta sparkonto av Bolaget, i rekommenderat brev, avsänts till Kontohavarens angivna adress eller ny adress, som är känd för Bolaget, skall meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med telefax eller genom datakommunikation (e-postmeddelande) skall det anses ha nått adressaten omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit adressaten till handa vid avlämnandet.

Vad i föregående stycke sagts, skall inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Bolaget skickar aldrig meddelanden elektroniskt (t.ex. via e-post) avseende kontospecifik information (t.ex., kontonummer eller inloggningsuppgifter) som av säkerhetsskäl inte skall yppas till utomstående. Endast meddelanden av allmän art (t. ex. ränteändringar, avgiftsändringar, m m) och andra meddelanden som inte äventyrar säkerheten skickas till Kontohavaren. Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera elektroniskt (t. ex via e-post) med Bolaget avseende kontospecifik information. Om Kontohavaren erhåller elektronisk kommunikation med kontospecifik information förbinder sig Kontohavaren att snarast kontakta Bolaget via telefon eller brev.

12. Begränsning av Bolagets ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet.

Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, skall inte ersättas av Bolaget om denne förfarit med normal aktsamhet.

Bolaget är i intet fall ansvarigt för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning skall Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta ej utfäst är Bolaget ej skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Bolaget, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPARKONTO (KONSUMENT) Version 4 - 2010

13. E-legitimation

För att Kontohavaren skall kunna öppna och göra uttag från ett sparkonto krävs att Kontohavaren innehar e-legitimation utfärdad av BankId, Nordea Bank AB eller TeliaSonera Sverige AB. Kontohavaren ansvarar själv för att denne har den för ändamålet lämplig utrustning som erfordras för att kunna nyttja e-legitimation.

E-legitimation är en elektronisk ID-handling som Kontohavaren skall använda för identifiering och signering hos Bolaget. En identifikation med e-legitimation är lika giltig som en fotolegitimation och en signering med e-legitimation är lika bindande som en namnteckning på ett papper.

Kontohavaren förbinder sig därför dels att ej låta annan person nyttja Kontohavarens e-legitimation, dels att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga (se även punkten 14).

Bolaget kontrollerar ej att det är Kontohavaren som utnyttjar dennes e-legitimation vid kommunikation med Bolaget. Kontohavaren ansvarar för hur dennes e-legitimation används och Kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes e-legitimation. Kontohavaren förbinder sig därför att hantera uppgifter rörande e-legitimation på ett sådant sätt att ingen annan kan använda sig av denna.

14. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren förbinder sig:

- att välja lösenordet så att det inte kan förknippas med Kontohavaren och att hålla samtliga lösenord (inklusive PIN- och PUK-koder) hemliga
- att förvara medium där e-legitimation lagras (t ex hårddisk, diskett, CD eller USB-minne) på ett säkert sätt.
- att radering sker av e-legitimation som lagrats på oskyddad plats (t ex offentlig dator).
- att inte exponera e-legitimation oskyddat, t ex via e-post.
- att omedelbart spärra e-legitimation om det finns misstanke att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att även då kontakta Bolaget.
- att vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan

Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig eller haft ett brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåtligt eller genom oaktsamhet åsamkar sig själv, Bolaget eller tredje man.

Vad som ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN- och PUK-koder, engångskoder och personnummer.

15. Behandling av personuppgifter

Kontohavaren godkänner härmed att personuppgifter behandlas enligt följande:

Personuppgifter som Kontohavare lämnar i samband med detta sparkonto eller som i övrigt registreras i samband därmed (t ex vid kreditupplysning, affärsbedömning eller dylikt) behandlas av Bolaget för förberedelse och administration av den berörda tjänsten och fullgörelse av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt – om Kontohavaren ej begärt direktreklamspärr hos Bolaget – för marknadsföringsändamål av Bolaget och samarbetande företag.

Personuppgifterna kommer att behandlas av Bolaget samt för Bolagets räkning av samarbetande företag – såväl inom som utom EU- och EES-området – för att utföra tjänsten samt för att samköra uppgifterna mot sanktionslistor och andra listor i syfte att utföra erforderliga kontroller enligt penningtvättslagen. För information om vilka personuppgifter som behandlas av Bolaget och för begäran om rättelse av felaktig eller missvisande uppgift kontakta Hoist Kredit AB, Box 7848, 103 99 Stockholm.

16. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse eller pantsättning, av fordran enligt sparkontot kan ej ske.

17. Bevis om kontoställning

Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visat annat.

18. Information om statlig insättningsgaranti

Sparkontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om Bolaget försätts i konkurs garanteras varje Kontohavare ersättning för sin sammanlagda behållning hos Bolaget upp till 50.000 Euro, dock lägst 500.000 kr på konton som omfattas av insättningsgarantin.

Ersättningen betalas ut av Riksgälden inom tre månader från den dag Bolaget försätts i konkurs. För utförligare information hänvisas till www.insattningsgarantin.se.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SPARKONTO (KONSUMENT)
Version 4 - 2010

19. Reklamation, Klagomål, Tvist m.m.

Kontohavaren skall omgående för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister avseende sparkontot. Klagomål avseende sparkontot bör omgående meddelas Bolaget. Om Bolaget skulle avvisa Kontohavarens klagomål, finns möjlighet för Kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i Kontohavarens hemkommun.

Dessa allmänna villkor skall tolkas enligt svensk rätt. Tvist skall avgöras av Stockholms tingsrätt som första instans.
